

## **Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!**

**Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор возмездного оказания услуг с Исполнителем!**

### **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:**

**предложение заключить договор возмездного оказания услуг**

г. Москва

В редакции от “10” февраля 2025 года

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящей публичной офертой (далее «Оферта»), Русакова Мария Алексеевна, ИНН 434562909560, Сотникова Дарья Владимировна, ИНН 772034785442, Кляхина Полина Руслановна, ИНН 505026770134, Фоменко Мария Сергеевна, ИНН 771821875103, Кизим Карина Руслановна, ИНН 772307376071, Погодина Наталья Дмитриевна, ИНН 132814382611, Равкина Елена Дмитриевна, ИНН 772879582875, Гайворонская Юлия Романовна, ИНН 290217328939, Варенов Михаил Александрович, ИНН 772513171778, Юрова Дарья Шамилевна, ИНН 772022709207, Попова Анна Юрьевна, ИНН 590425614618, Икрамова Александра Андреевна, ИНН 771470050767, Шанан Амир, ИНН 772453714402, Горбачева Юлия Николаевна, ИНН 773394275544, Сараева Анастасия Ивановна, ИНН 772830080377, Оболонская Татьяна Александровна, ИНН 212803032710, именуемые в дальнейшем совместно «**Исполнители**», а раздельно «**Исполнитель**», являющиеся плательщиками «Налога на профессиональный доход», с одной стороны, **предлагают заключить договор возмездного оказания услуг** на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте). Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

1.3. Настоящая Оферта представляет собой официальное предложение Исполнителей, и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте: <https://psy-tangram.com>.

#### **2. Термины и определения**

2.1. Оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://psy-tangram.com> (далее по тексту - "Сайт").

2.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком следующих юридически значимых действий:

- на Сайте при заполнении и подаче Заявки Заказчик осуществляет нажатие на кнопку «Записаться» с проставлением знака в поле «Согласен с условиями оферты и политикой конфиденциальности», либо путем внесения предварительной оплаты оказания информационно-консультационных услуг;

- в телеграм-канале [https://t.me/tangram\\_psy](https://t.me/tangram_psy) путем обращения к координатору, который направит настоящую Оферту в личные сообщения Заказчика. После ознакомления с текстом Оферты Заказчик в ответном письме сообщит об ознакомлении с текстом Оферты и согласии с ее условиями.

2.3. Заказчик — физическое лицо, в том числе законный представитель (родитель или опекун) несовершеннолетнего лица, совершившее акцепт, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом, действующим от себя лично и/или в интересах несовершеннолетнего лица, являющегося его законным представителем, и Исполнителем.

2.4. Договор - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.5. Сайт – Интернет-ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости информационно-консультационных услуг, размещенный по адресу: <https://psy-tangram.com>.

2.6. Исполнитель – лицо, оказывающие информационно-консультационные услуги. Заказчик выбирает конкретного Исполнителя на Сайте.

2.7. Услуги – психологические услуги, перечень и стоимость которых размещена в профиле каждого Исполнителя.

### **3. Предмет договора**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем, выбранным Заказчиком, информационно-консультационных услуг, путем проведения консультаций психолога очно или в форме дистанционных консультаций по сети Интернет (далее - "Услуги"), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению консультаций психолога в очной форме или форме дистанционных консультаций по сети Интернет.

3.3. Перечень услуг, оказываемых Исполнителями в сети Интернет, расположен на Сайте: <https://psy-tangram.com>.

3.4. Информация и иные материалы, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в настоящей Оферте.

3.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг.

3.6. Услуги оказываются Психологами в виде заранее согласованных дистанционных встреч, с помощью мессенджеров или других программных средств, либо в виде очных консультаций.

3.7. Заказчик полностью осознает, что эффективность услуг и их результат зависят от прилагаемых Заказчиком самостоятельных усилий по преодолению собственных психологических проблем, от степени психологического сотрудничества и вовлеченности самого Заказчика в процесс оказания услуг.

3.8. Объем оказываемых услуг: количество консультационных сессий, длительность групповой терапии определяются по согласованию Заказчика и Исполнителя.

3.9. В случае, если консультационная сессия не состоялась по вине Заказчика и/или Заказчик не уведомил Исполнителя об отмене или переносе сессии менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала сессии, то, оплаченная за консультационную сессию сумма не подлежит возврату Заказчику и не засчитывается в счет оплаты следующей консультационной сессии, а в случае, если оплата услуги производится Заказчиком после ее оказания, то Исполнитель вправе требовать, а Заказчик обязуется оплатить указанную услугу, которая по вине Заказчика не состоялась.

3.10. В случае, если участник групповой терапии не явился в назначенное время на встречу по собственной вине, то оплата пропущенной встречи групповой терапии не подлежит возврату Заказчику, не засчитывается в счет оплаты следующей встречи групповой терапии.

3.11. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя. Продолжая использование Сайта после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

### **4. Заверения и гарантии Сторон**

4.1. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора на оказание информационно-консультационных услуг.

4.2. Оказание Услуг несовершеннолетним лицам осуществляется с согласия их законных представителей (ст.ст. 26,28 ГК РФ). Акцепт настоящей Оферты является согласием законных представителей несовершеннолетнего на оказание Услуг Исполнителем.

## **5. Порядок и условия предоставления услуг**

5.1. Виды и наименование, стоимость и иные характеристики предоставляемых Услуг публикуются на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

5.2. После направления Заявки Заказчиком (акцепта Оферты), Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней производит согласование даты и времени начала оказания Заказчику Услуги в следующих формах:

- очно по адресу Исполнителя;
- в форме онлайн-трансляции в сети интернет (Zoom, Skype и другая, заранее оговоренная между Сторонами форма).

5.3. Услуги подлежат оказанию Исполнителем на условиях оплаты, осуществляемой Заказчиком после оказания услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок Исполнитель обязан предупредить Заказчика до 20:00 на кануне дня, предшествующего дню приема и перенести предоставление Услуг на другое время, если иное не обсуждалось между Заказчиком и Исполнителем. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайте, посредством смс-рассылки по телефону, направления сообщения в мессенджере, который сообщает Заказчик Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.5. Если в установленное время Исполнитель не явится по адресу оказания услуги / не подключится к онлайн-трансляции и не предупредит об этом Заказчика до 20:00 на кануне дня, предшествующего дню приема, то по выбору Заказчика Исполнитель осуществляет возврат стоимости не оказанной в срок Услуги, либо последующая встреча или онлайн-трансляция проводится Исполнителем за свой счет.

5.6. Если в установленное время Заказчик не явится по адресу оказания услуги / не подключится к онлайн-трансляции и не предупредит об этом Исполнителя за 24 часа до оказания Услуги, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

5.7. Если Заказчик за 24 часа до начала оказания Услуги уведомил Исполнителя о невозможности явиться по адресу оказания услуги или подключиться к онлайн-трансляции, Заказчик вправе требовать возврата уплаченных денежных средств за не оказанную Услугу.

5.8. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения каждой встречи, групповой терапии считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

## **6. Порядок расчетов**

6.1. Оплата услуг осуществляется путем наличного или безналичного расчета в течение 1 (одного) банковского дня после оказания Услуги. Все расчеты по договору осуществляются в российских рублях. В случае, если Заказчик является резидентом иностранного государства расчеты могут производиться в долларах США либо Евро по курсу ЦБ РФ к российскому рублю на день оплаты.

6.2. В целях соблюдения налогового режима, после получения оплаты от Заказчика Исполнитель направляет электронный чек на электронную почту Заказчика, либо в мессенджер Заказчика

6.3. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

6.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

## **7. Обязанности Сторон**

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возместить его в соответствии с законодательством РФ.

7.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

7.1.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг (очно, онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение Исполнителю и другим лицам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим лицам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме встречи;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы услуг, оказываемых Исполнителем;
- не появляться на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других лиц;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

7.1.6. Предоставить Исполнителю свои достоверные персональные данные: фамилия, имя, отчество, год рождения, город проживания, контактные данные (номера телефонов, адреса в социальных сетях или системах обмена сообщениями). Принимая (акцептуя) настоящую Оферту, Заказчик подтверждает свое согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, указанные в настоящем пункте, как с использованием автоматизированных систем управления базами данных, так и без таковых. Под обработкой персональных данных понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, мессенджеров, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.7. Все условия и правила, перечисленные в п. 7.1 Оферты являются существенными условиями Договора.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте. Оказать Услуги лично.

7.2.2. Оказать услуги в срок, согласованный Сторонами.

7.2.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

7.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7.2.5. Обрабатывать и хранить персональные данные Заказчика, предоставленные Исполнителю с согласия Заказчика, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством РФ. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность предоставленных Заказчиком персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В

любой момент Заказчик вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, заблокировать либо уничтожить свои персональные данные, направив уведомление в письменном виде по адресу места нахождения Исполнителя. Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Заказчика, предоставленных Исполнителю; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

7.2.6. Не разглашать данные о Заказчике или о результатах консультирования и не предоставлять третьим лицам доступ к этой информации.

## **8. Права Сторон**

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8.1.3. Отказаться от рассылки (при наличии) по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

8.1.4. Предоставить свое согласие на обращение специалиста Исполнителя к своему представителю или на использование клиентского случая с заменой имен и обстоятельств, способных указать третьим лицам, в том числе знакомым и родственникам Заказчика, на его персону.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также условий настоящей Оферты.

8.2.2. По своему усмотрению определять, устанавливать и изменять стоимость Услуг.

8.2.3. Оказывать Услуги только после акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

8.2.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по заключенному Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.2.4. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

8.2.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период оказания Услуг допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящей Офертой. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если новый запрос не подходит под компетенцию Исполнителя.

## **9. Ответственность Сторон и разрешение споров**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения, оборудования или Сайта Заказчика.

9.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

9.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных настоящей Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его.

9.5. В случае, если Заказчик согласовал со специалистом Исполнителя оказание Услуг вне места нахождения Исполнителя или с использованием иного интернет-ресурса, не предусмотренного настоящей Офертой, Исполнитель не несет ответственность за качество оказанных специалистом Исполнителя Услуг.

9.6. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным и составляет 10 (десять) календарных дней. При невозможности разрешения спора Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

9.7. Каждый Исполнитель рассматривается, как независимый субъект отношений.

## **10. Срок действия Договора. Основания и порядок расторжения Договора**

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Договора не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, если денежные средства были внесены в порядке предоплаты.

10.4. Заказчик не вправе расторгнуть Договор и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания (не зависимо от посещения или непосещения консультации психолога).

10.5. Исполнитель вправе отказаться от Договора (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

## **11. Форс-мажор**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по заключенному посредством акцепта Оферты Договору, если оно явилось следствием форс-мажорных обстоятельств: природные (стихийные) явления, военные действия, решения государственных органов, делающие выполнение каких-либо обязанностей по Договору невозможными, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

Форс-мажорные обстоятельства – это те обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными действиями.

## **12. Прочие условия**

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений настоящей Оферты становится недействительным вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора, заключенного посредством акцепта Оферты, обязательны для Сторон в течение срока его действия.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

12.3. Исполнитель не выдает каких-либо рецептов или письменных заключений. Все решения, касающиеся жизни и личности Заказчика, последний принимает самостоятельно. Консультации Исполнителя носят исключительно рекомендательный характер, и выражают субъективное мнение специалиста Исполнителя.

## **13. Реквизиты Исполнителей и контактная информация**

Русакова Мария Алексеевна, ИНН 434562909560, e-mail: [maria.a.rusakova@yandex.ru](mailto:maria.a.rusakova@yandex.ru)  
Сотникова Дарья Владимировна, ИНН 772034785442, e-mail: [nikitinadasha@lenta.ru](mailto:nikitinadasha@lenta.ru)  
Кляхина Полина Руслановна, ИНН 505026770134, e-mail: [polina.klyakhina@gmail.com](mailto:polina.klyakhina@gmail.com)  
Фоменко Мария Сергеевна, ИНН 771821875103, e-mail: [fomenkopsy@gmail.com](mailto:fomenkopsy@gmail.com)  
Кизим Карина Руслановна, ИНН 772307376071, e-mail: [kizim.karina@gmail.com](mailto:kizim.karina@gmail.com)  
Погодина Наталья Дмитриевна, ИНН 132814382611, e-mail: [pogodina1998@yandex.ru](mailto:pogodina1998@yandex.ru)  
Равкина Елена Дмитриевна, ИНН 772879582875, e-mail: [ravkina.psy@gmail.com](mailto:ravkina.psy@gmail.com)  
Гайворонская Юлия Романовна, ИНН 290217328939, e-mail: [gayvorpnskay@gmail.com](mailto:gayvorpnskay@gmail.com)  
Варенов Михаил Александрович, ИНН 772513171778, e-mail: [michael.varenov@mail.ru](mailto:michael.varenov@mail.ru)  
Юрова Дарья Шамилевна, ИНН 772022709207, e-mail: [dary12t@gmail.com](mailto:dary12t@gmail.com)  
Попова Анна Юрьевна, ИНН 590425614618, e-mail: [bozheska@gmail.com](mailto:bozheska@gmail.com)  
Икрамова Александра Андреевна, ИНН 771470050767, e-mail: [ikramova.sasha@inbox.ru](mailto:ikramova.sasha@inbox.ru)  
Шанан Амир, ИНН 772453714402, e-mail: [amir.shanan@mail.ru](mailto:amir.shanan@mail.ru)

Горбачева Юлия Николаевна, ИНН 773394275544, e-mail: juligorbie@gmail.com  
Сараева Анастасия Ивановна, ИНН 772830080377, e-mail: anasara.psy@gmail.com  
Оболонская Татьяна Александровна ИНН 212803032710, e-mail: t.a.obolonskaya@mail.ru